Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

Als Produktexperte bist du der erste Ansprechpartner für technische Problemstellungen. Du verlierst nicht den Überblick in unserem breiten Produktportfolio und hilfst unseren Kunden Synology Produkte noch besser zu verstehen und einzusetzen. Als Schnittstellenposition stimmst du dich regelmäßig mit dem internen Produktmanagement und der Entwicklungsabteilung in Taiwan ab.

Das erwartet dich bei uns:

- Hard- und Software-Support mit Schwerpunkt im First oder Second Level
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung von NAS-, Router- und Surveillance-Systemen
- Beratung von Kunden via Ticket-System, am Telefon sowie persönlich im Rahmen von Events
- Gelegentliche Unterstützung des Internen IT-Managements

Deine fachlichen und persönlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation
- Problemlösungsorientierung, analytisches Denken und eine schnelle Auffassungsgabe
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnik und Speicherlösungen
- Gute Linux Kenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit der Linux Kommandozeile sind von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Was wir dir bieten:

- Eine Vollzeitstelle (40h) in einem wachsenden und internationalen Umfeld, zunächst befristet auf ein Jahr
- Regelmäßige Mitarbeiterevents - vom sportlichen Teamevent über Teambuildings bis zur Weihnachtsfeier
- Verschiedene Benefits wie Bike-Leasing oder eine vergünstigte Urban Sports Club-Mitgliedschaft
- Verpflegung durch Obstkörbe, Kaffee, Tee, Softdrinks und Säfte

Als Marktführer im Bereich NAS-Server, Router & Videoüberwachung begeistert die Synology GmbH seit 2011 weltweit Millionen Kunden mit innovativen & vielseitigen IT Lösungen.

Wir leben die Leidenschaft für IT und eine Hands-On-Mentalität. Durch die Betreuung von Märkten in Zentral- und Osteuropa vereinen wir in der Düsseldorfer Niederlassung 14 Nationalitäten in einem internationalen und dynamischen Umfeld. Werde Teil unseres vielfältigen Teams und starte deine Karriere in der IT-Branche.

Jetzt bewerben

Kontakt

Sara Contini
HR Specialist

Synology GmbH
Grafenberger Allee 295
40237 Düsseldorf

Tel.: 0211 - 9666 96 56
www.synology.com

kununu TOP COMPANY VON MITARBEITERN EMPFOHLEN!
kununu OPEN COMPANY WIR LEBEN OFFENHEIT!