

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

Als **Produktexperte** bist du der **erste Ansprechpartner** für **technische Problemstellungen**. Du **verlierst nicht den Überblick** in unserem **breiten Produktportfolio** und **hilfst unseren Kunden Synology Produkte noch besser zu verstehen und einzusetzen**. Als **Schnittstellenposition** stimmst du **regelmäßig mit dem internen Produktmanagement und der Entwicklungsabteilung in Taiwan ab**.

Das erwartet dich bei uns:

- Hard- und Software-Support mit Schwerpunkt im First oder Second Level
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung von NAS-, Router- und Surveillance-Systemen
- Beratung von Kunden via Ticket-System, am Telefon sowie persönlich im Rahmen von Events
- Gelegentliche Unterstützung des Internen IT-Managements

Deine fachlichen und persönlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation
- Problemlösungsorientierung, analytisches Denken und eine schnelle Auffassungsgabe
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnik und Speicherlösungen
- Gute Linux Kenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit der Linux Kommandozeile sind von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Was wir dir bieten:

- Eine Vollzeitstelle (40h) in einem wachsenden und internationalen Umfeld, zunächst befristet auf ein Jahr
- Regelmäßige Mitarbeiterevents - vom sportlichen Teamevent über Teambuildings bis zur Weihnachtsfeier
- Verschiedene Benefits wie Bike-Leasing oder eine vergünstigte Urban Sports Club-Mitgliedschaft
- Verpflegung durch Obstkörbe, Kaffee, Tee, Softdrinks und Säfte

Als Marktführer im Bereich NAS-Server, Router & Videoüberwachung begeistert die Synology GmbH seit 2011 weltweit Millionen Kunden mit innovativen & vielseitigen IT Lösungen.

Wir leben die Leidenschaft für IT und eine Hands-On-Mentalität. Durch die Betreuung von Märkten in Zentral- und Osteuropa vereinen wir in der Düsseldorfer Niederlassung 14 Nationalitäten in einem internationalen und dynamischen Umfeld. Werde Teil unseres vielfältigen Teams und starte deine Karriere in der IT-Branche.

Jetzt bewerben

Kontakt

Sara Contini
HR Specialist

Synology GmbH
Grafenberger Allee 295
40237 Düsseldorf

Tel.: 0211 - 9666 96 56
www.synology.com

